

ACCOUNT OPENING / OUVERTURE DE COMPTE / GUFUNGURA KONTI	
ACCOUNT OPENING FEES / FRAIS D'OUVERTURE DE COMPTE / IGIKIRO CYO GUFUNGURAZA KONTI	
Current Account / Compte Courant / Konti Yo Kubukiza No Kubukiza Savings Account / Compte d'Épargne / Konti Yo Kuzigama	Free / Gratuiti / Ubutu
Disposora Account / Compte Disposora / Konti Yo Diyasipora	Free / Gratuiti / Ubutu
Student Account / Compte d'Étudiant / Konti / Umunyeshuri	Free / Gratuiti / Ubutu
SAVINGS ACCOUNT / COMPTE D'ÉPARGNE / KONTI YO KUZIGAMA	
Minimum required balance / Solde minimum requis / Amafaranga agomba gushyirwa kuri konti	RWF 15,000
Withdraw charges after exceeding the allowed limit (once per month) / Frais de retrait après avoir excédé la limite (une fois par mois) / Igikuru ku mafaranga ubashyirwa uretse igikorwa rimwe mu kwenda	RWF 2,500
Annual Interest rate / Taux d'intérêt Annuel / Inyungu ku mwaka	6.5%
Junior Savers Annual Interest rate / Taux d'intérêt annuel de épargnants Juniors / Inyungu ku mwaka y'abazigama bato	7%
Save As You Spend Annual Interest rate / Taux d'intérêt annuel du service SAVS (Dépensez tout en Economisant) / Inyungu ku mwaka yo kuzigama ubwo ubashyirwa	5.5%
TERM DEPOSIT / DÉPÔT À TERME / KONTI YO KUZIGAMA	
Minimum Deposit required / Minimum de dépôt requis / Amafaranga make akenerwe	RWF 10,000,000
Annual Interest rate / Taux d'intérêt Annuel / Inyungu ku mwaka	Negotiable / Négotiable / Biganirwaho

ACCOUNT MAINTENANCE / GESTION DE COMPTE / GUCUNGA KONTI	
LOCAL CURRENCY ACCOUNTS / COMPTE DE MONNAIE LOCALE / KONTI ZAMANYARWANDA	
Personal Current & Disposora Accounts / Compte Courant & Disposora / Konti yo kubukiza no kubukiza y'umuntu ku giti cye / Diyasipora	RWF 1,000
Company Accounts / Compte de Société / Konti y'ikiguzi	RWF 5,000
Student Accounts, Cooperative, NGO & SACCO / Compte d'Étudiants, Cooperative, ONG & SACCO / Konti z'Abanyeshuri, Koperative, imirango itegamiye kuri leta & SACCO	Free / Gratuiti / Ubutu
Embassies, Consulates, Government & Public Sector / Ambassades, Consolats, Gouvernement & Secteur Public / Ambasade, Inzego zihagarariye ibihugu, Guverinoma & Inzego za Leta	Free / Gratuiti / Ubutu
FOREIGN CURRENCY ACCOUNTS / COMPTES EN DEVISSES / KONTI ZAMADOVIZE	
Personal Current Account / Compte Courant Personnel / Konti yo kubukiza no kubukiza y'umuntu ku giti cye	USD / GBP / EUR 2
Disposora Account / Compte Disposora / Konti yo Diyasipora	USD / GBP / EUR 2
Corporate & Commercial Accounts / Comptes Corporatifs & Commerciaux / Konti y'ikiguzi & Ubucuruzi	USD / GBP / EUR 4
NGOs, Associations & Embassies / ONDs, Associations & Ambassades / Ibigi bitegamiye kuri leta, Amashyamba n'z' Ambasade	Free / Gratuiti / Ubutu
INTERNATIONAL TRANSFERS / TRANSFERTS INTERNATIONALES / KOHEREZA NO KWAKIRIKA AMAFARANGA MU GIHUGU	
Service Fee - Outward Manual Transfer / Frais de Service - Transfert Manuel Sortant / Igikuru cy'ya Serivisi - Kohera mu koranabuhanga rikoresheye Amandi	RWF 4,000 or USD / GBP / EUR 4
Service Fee - Manual Transfer Within Ecobank / Frais de Service - Transfert Manuel Dans Ecobank / Igikuru cy'ya Serivisi - Kohera itorokanabuhanga muri Ecobank	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Transaction Below RWF 10,000,000 (Manual Transfer, Within Ecobank & RTGS) / Transaction Moins de RWF 10,000,000 (Transfert Manuel, Dans Ecobank & RTGS) / Amafaranga Atarazwe RWF 10,000,000 (Nta koranabuhanga, Muri Ecobank & RTGS)	RWF 2,000
Outward Transfer in Foreign Currency (Manual Transfer, Within Ecobank & RTGS) / Transfert Entant en Devise Étrangère (Transfert Manuel, Dans Ecobank & RTGS) / Kohera mu ifaranga ry'amahegana (Nta koranabuhanga, Muri Ecobank & RTGS)	USD / GBP / EUR 5
Incoming Transfer (RTGS & EFT) / Transfert Entant (RTGS & FET) / Kwakira RTGS & EFT	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Standing Order - Set up fee / Ordre Permanent - Frais de mise en place / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Igikuru cy'ya duturikira amabwiriza	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Standing Order - Amendment Fee / Ordre Permanent - Frais de Modification / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Igikuru cy'guhindura amabwiriza	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Standing Order - Unpaid / Ordre Permanent - Impayé / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Atubahirije	RWF 5,000 or USD / GBP / EUR 5
Standing Order - Cancellation / Ordre Permanent - Annulation / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Kuyahagarika	RWF 2,000 or USD / GBP / EUR 2
Bank Payment Processing (Manual) / Processus de Paiement en bloc (Manuel) / Kohera ku ma konti menshi (nyarwanda) (Nta koranabuhanga)	RWF 15,000 or USD / GBP / EUR 15
INTERNATIONAL TRANSFERS / TRANSFERTS INTERNATIONALES / KOHEREZA NO KWAKIRIKA MU BINDI BIHUGU	
Outward Transfer (Personal, Company & Corporate Accounts) / Transfert Sortant (Comptes Personnels, d'Entreprises et de Grandes Entreprises) / Kohera mu Mahanga (Kontu z'abantu ku giti cyabo, Imishinga n'ibigo)	0.5% (Min USD 35, Max USD 350) + SWIFT Charges / Frais de SWIFT + Igikuru cy'ya SWIFT
Outward Transfer (Amendment or Cancellation Fees) / Transfert Sortant (Frais de Modification ou Annulation) / Kohera mu Mahanga (Igikuru cy'guhindura cy'gushyirwa ibyazokurira)	RWF 15,000 + SWIFT Charges / Frais de SWIFT + Igikuru cy'ya SWIFT
Incoming Transfer / Transfert Entrant / Amafaranga yinjira	Free / Gratuiti / Ubutu
SWIFT Charges / Frais de SWIFT / Igikuru cy'ya SWIFT	RWF 15,000

BANK TRANSFERS / TRANSFERTS BANCAIRE / SERIVISI ZU KOHEREZA NO KWAKIRIKA AMAFARANGA	
LOCAL TRANSFERS / TRANSFERTS LOCALES / KOHEREZA NO KWAKIRIKA AMAFARANGA MU GIHUGU	
Service Fee / Frais de Service / Igikuru cy'ya Serivisi	RWF 4,000 or USD / GBP / EUR 4
Service Fee - Manual Transfer Within Ecobank / Frais de Service - Transfert Manuel Dans Ecobank / Igikuru cy'ya Serivisi - Kohera itorokanabuhanga muri Ecobank	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Transaction Below RWF 10,000,000 (Manual Transfer, Within Ecobank & RTGS) / Transaction Moins de RWF 10,000,000 (Transfert Manuel, Dans Ecobank & RTGS) / Amafaranga Atarazwe RWF 10,000,000 (Nta koranabuhanga, Muri Ecobank & RTGS)	RWF 2,000
From / Dépôts / Kuva	To / À / Kugera
100	2,000
2,001	10,000
10,001	75,000
75,001	150,000
150,001	300,000
300,001	2,000,000
2,000,001	5,000,000
5,000,001	10,000,000

OTHER BANK SERVICES / AUTRES SERVICES BANCAIRES / IZINDI SERIVISI ZA BANKI	
Bill Payment / Paiement des Factures / Kwishyirwa Fagitire	RWF 300
Statement Inquiry / Demande de Relevé de Compte / Gusaba Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Update User Information / Mettre à jour l'information de l'utilisateur / Guhindura Amakuru	Free / Gratuiti / Ubutu
Balance Inquiry / Demande de Solde / Kureba Amafaranga asigaye kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Mobile App / USSD / *883# / APPLICATION MOBILE & USSD (*883#) / APURIBURITE TELEPHONE CYAMUKA / AKAVUYE RI (*883#)	RWF 200
Transfer by Email or SMS / Transfert par Email ou SMS / Kohera ukoresheye Imeri cy'ubutumwa bufungiye	Free / Gratuiti / Ubutu
Withdraw by e-Token (Xpress Cash) / Retirer par e-Token (Xpress Cash) / Kubukura kuri ATM ukoresheye Tokeni	RWF 200
Blocking Cards / Blocage des Cartes / Guhagarika Amakarika ashya kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Buying Airtime / Achat de Unités Téléphoniques / Kugura amanyirye (eyatuyima)	Free / Gratuiti / Ubutu
Payment with Ecobank Pay / Paiement avec Ecobank Pay / Kwishyirwa ukoresheye Ecobank Pay	Free / Gratuiti / Ubutu
Opening an Xpress Account / Ouverture d'un compte Xpress / Gufungura Konti ya Xpress	Free / Gratuiti / Ubutu

INTERNATIONAL TRANSFERS / TRANSFERTS INTERNATIONALES / KOHEREZA NO KWAKIRIKA MU BINDI BIHUGU	
Outward Transfer (Personal, Company & Corporate Accounts) / Transfert Sortant (Comptes Personnels, d'Entreprises et de Grandes Entreprises) / Kohera mu Mahanga (Kontu z'abantu ku giti cyabo, Imishinga n'ibigo)	0.5% (Min USD 35, Max USD 350) + SWIFT Charges / Frais de SWIFT + Igikuru cy'ya SWIFT
Outward Transfer (Amendment or Cancellation Fees) / Transfert Sortant (Frais de Modification ou Annulation) / Kohera mu Mahanga (Igikuru cy'guhindura cy'gushyirwa ibyazokurira)	RWF 15,000 + SWIFT Charges / Frais de SWIFT + Igikuru cy'ya SWIFT
Incoming Transfer / Transfert Entrant / Amafaranga yinjira	Free / Gratuiti / Ubutu
SWIFT Charges / Frais de SWIFT / Igikuru cy'ya SWIFT	RWF 15,000

OTHER BANK SERVICES / AUTRES SERVICES BANCAIRES / IZINDI SERIVISI ZA BANKI	
Bill Payment / Paiement des Factures / Kwishyirwa Fagitire	RWF 300
Statement Inquiry / Demande de Relevé de Compte / Gusaba Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Update User Information / Mettre à jour l'information de l'utilisateur / Guhindura Amakuru	Free / Gratuiti / Ubutu
Balance Inquiry / Demande de Solde / Kureba Amafaranga asigaye kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Mobile App / USSD / *883# / APPLICATION MOBILE & USSD (*883#) / APURIBURITE TELEPHONE CYAMUKA / AKAVUYE RI (*883#)	RWF 200
Transfer by Email or SMS / Transfert par Email ou SMS / Kohera ukoresheye Imeri cy'ubutumwa bufungiye	Free / Gratuiti / Ubutu
Withdraw by e-Token (Xpress Cash) / Retirer par e-Token (Xpress Cash) / Kubukura kuri ATM ukoresheye Tokeni	RWF 200
Blocking Cards / Blocage des Cartes / Guhagarika Amakarika ashya kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Buying Airtime / Achat de Unités Téléphoniques / Kugura amanyirye (eyatuyima)	Free / Gratuiti / Ubutu
Payment with Ecobank Pay / Paiement avec Ecobank Pay / Kwishyirwa ukoresheye Ecobank Pay	Free / Gratuiti / Ubutu
Opening an Xpress Account / Ouverture d'un compte Xpress / Gufungura Konti ya Xpress	Free / Gratuiti / Ubutu

BANK TO MOMO TRANSFER / SELF / OTHER (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE) / TRANSFERT VERS MOMO - À SOI-MÊME / À LAUTRE (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE) / KOHEREZA KURI MOMO - YAWI CYAMUKA / INDI (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE)	
From / Dépôts / Kuva	To / À / Kugera
1	1,000
1,001	10,000
10,001	150,000
150,001	2,000,000
OMNI PLUS BANK TO WALLET TRANSFER / OMNI PLUS TRANSFERT VERS MOMO / OMNI PLUS KOHEREZA KURI MOMO	
Standard Fee / Frais Standard / Igikuru gisanzwe	2%
From / Dépôts / Kuva	To / À / Kugera
1	1,000
1,001	5,000
5,001	10,000
10,001	50,000
50,001	75,000
75,001	100,000

E-PRODUCTS / PRODUITS ÉLECTRONIQUES / SERIVISI Z'IKORANABUHANGA	
E-BANKING FEES / FRAIS ÉLECTRONIQUES BANCAIRES / IGIKIRO CYA SERIVISI Z'IKORANABUHANGA	
Monthly charges for e-banking products (Advantage and Premium) / Frais mensuels pour les produits e-banking (Avantage et Premium) / Igikuru cy'ya serivisi z'ikoranabuhanga buri kwenda (Icyiriro cy'Avantage na Premium)	RWF 1,500 or USD / GBP / EUR 2
Monthly charges for e-banking products (Mass market) / Frais mensuels pour les produits e-banking (Marché de masse) / Igikuru cy'ya serivisi z'ikoranabuhanga buri kwenda (Mucyiriro cy'ya Mass market)	RWF 500
E-Alerts (SMS & Email) / Alertes (SMS & Email) / Imenyakaha (Ubutumwa bagufiye & Imishinga)	Free / Gratuiti / Ubutu

CARD ISSUANCE FEE / FRAIS D'ÉMISSION DE CARTE / IGIKIRO CYO GUKORA IKARITA	
VISA Classic / VISA Classic / Ikarita ya VISA ya Classic	RWF 4,000 or USD / GBP / EUR 8
VISA Gold / VISA Gold / Ikarita ya VISA ya Gold	RWF 7,000 or USD / GBP / EUR 9
VISA Platinum / VISA Platinum / Ikarita ya VISA ya Platinum	RWF 16,000 or USD / GBP / EUR 14
VISA Infinite / VISA Infinite / Ikarita ya VISA ya Infinite	RWF 100,000 or USD / GBP / EUR 100
Credit Card / Carte de Crédit / Ikarita ya Credit Card	RWF 40,000
Prepaid Card / Carte Prépayée / Ikarita idahujwe na konti	RWF 6,300 or USD 6
CARD ANNUAL FEES / FRAIS ANNUELS DE CARTE / IGIKIRO CY'IKARITA KU MWAKA	
Debit Card / Carte Débit / Ikarita ihujwe na konti	RWF 8,000 or USD / GBP / EUR 8
Credit Card / Carte de Crédit / Ikarita cy'ikarita ya Credit	RWF 50,000
Prepaid Card / Carte Prépayée / Ikarita idahujwe na konti	RWF 5,000 or USD 8
Manual PIN Re-issue / Réémission manuelle du PIN / Kongera gutanga PIN	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1

CARD FEES ON ATM / FRAIS DE CARTE SUR ATM / IGIKIRO CYO GUKOHERA IKARITA KURI ATM	
Withdraw on Ecobank ATM (Current Accounts) / Retrait au ATM d'Ecobank (Comptes Courant) / Kubukura kuri ATM ya Ecobank (konti zo kubukiza no kubukiza)	Free / Gratuiti / Ubutu
Withdraw on Ecobank ATM (Savings, Student & Mass Accounts) / Retrait au ATM d'Ecobank (Comptes d'Épargne, d'Étudiant et de Masse) / Kubukura kuri ATM ya Ecobank (Kontu zo kuzigama & Umunyeshuri)	RWF 200
Withdraw on International ATM / Retrait au ATM internationale / Kubukura kuri ATM mu mahanga	3% (Minimum / Nibura RWF 2,000)
ATM Balance Inquiry / Demande de Solde au ATM / Kureba Amafaranga asigaye kuri konti	RWF 200
ATM Receipt or Invald PIN / Recu ou PIN invalide au ATM / Gusaba imenyakaha gishyirwa kuri ATM	Free / Gratuiti / Ubutu
POS & Web Transactions / Transactions POS et Web / Ku kamashini ka POS	Free / Gratuiti / Ubutu
PREPAID CARD FEES / FRAIS DE CARTE PRÉPAYÉE / IGIKIRO BY'IKARITA IDAHUJWE NA KONTI	
Card Loading / Approvisionnement de la Carte / Gushyirwa amafaranga ku ikarita	Free / Gratuiti / Ubutu
Card-to-Card Transfer / Transfert de Carte-à-Carte / Kohera mu amafaranga hagati y'amakarita	1%
Inactivity Fee / Frais d'inactivité / Igikuru cy'ubukoreze ikarita	Free / Gratuiti / Ubutu
Withdraw on Ecobank ATM / Retrait au ATM d'Ecobank / Kubukura kuri ATM ya Ecobank mu gihe	RWF 250
Withdraw on International ATM / Retrait au ATM internationale / Kubukura kuri ATM zo mu mahanga	2.5% (Maximum / Atarazwe RWF 2,000)
POS MERCHANTS / POS POUR LES MARCHANDS / GUKOHERA AKAMASHINI KA POS MU BUCURUZI	
Bank merchant charges / Frais bancaires par le commerçant / Igikuru umunyarwanda y'ubucuruzi	Contract Based / Basé sur Contrat / Ku masezerano
Ecobank Pay Acquiring / Acquisition de Ecobank Pay / Kwishyirwa ukoresheye Ecobank Pay	Contract Based / Basé sur Contrat / Ku masezerano
Online Acquiring / Acquisition en ligne / Kwishyirwa ukoresheye Ikoranabuhanga	Negotiable / Négotiable / Biganirwaho
POS Transactions (Domestic / Local) / Transactions POS (Internationales / Locales) / Ku kamashini ka POS (Imuhungu)	2% - 2.5% / 1% Petrol Stations
POS Transactions (International) / Transactions POS (Internationales) / Ku kamashini ka POS (Muhungu)	3% - 3.5%
Web Transactions (Domestic / Local) / Transactions Web (Internationales / Locales) / Kuri Murandasi (Muhungu)	Up to 3% / Négotiable / Négotiable / Biganirwaho
Web Transactions (International) / Transactions Web (Internationales) / Kuri Murandasi (Muhungu)	Up to 5% / Négotiable / Négotiable / Biganirwaho

INTERNET BANKING / BANQUE PAR INTERNET / SERIVISI ZA BANKI ZIKOHERA MURANDASI	
TRANSFERS / TRANSFERTS / KOHEREZA AMAFARANGA	
Bill Payment / Paiement des Factures / Kwishyirwa Fagitire	RWF 300
Statement Inquiry / Demande de Relevé de Compte / Gusaba Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
Update User Information / Mettre à jour l'information de l'utilisateur / Guhindura Amakuru	Free / Gratuiti / Ubutu
Balance Inquiry / Demande de Solde / Kureba Amafaranga asigaye kuri konti	Free / Gratuiti / Ubutu
ECOBANK ONLINE, OMNI LITE & OMNI PLUS	
Rapid Collect / Rapid Collect / Kohera ukoresheye Rapid Collect mu mahanga	RWF 25,000 or USD / GBP / EUR 25
Standing Order - Set up fee / Ordre Permanent - Frais de mise en place / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Igikuru cy'ya duturikira amabwiriza	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Standing Order - Amendment / Ordre Permanent - Frais de Modification / Amabwiriza yo Kwishyirwa - Igikuru cy'guhindura amabwiriza	RWF 1,000 or USD / GBP / EUR 1
Cash Pooling / Mise en commun de la Trésorerie	Free / Gratuiti / Ubutu
Stop or Unblock Cheque / Arrêter ou Débloquer un Chèque / Guhagarika cyangwa Gusubukura Chèque	RWF 1,000
Online Bulk Payment Processing / Traitement des paiements en masse en ligne / Kohera hamwe ibyazokurira	RWF 200 or USD / GBP / EUR 2 (Per beneficiary / Par bénéficiaire / kuri Buri Umunyeshuri)
Exchange Rate Inquiry / Demande sur le Taux de Change / Kubaza Amakuru y'uwishyirwa	Free / Gratuiti / Ubutu
Cash Payment per Transaction / Paiement en Espèces par Transaction / Kwishyirwa kashuri kuri buri igikorwa	RWF 15,000
Cash Disbursement / Découlement en Espèces / Kubukura kashuri	Negotiable / Négotiable / Biganirwaho

BANK TO MOMO TRANSFER / SELF / OTHER (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE) / TRANSFERT VERS MOMO - À SOI-MÊME / À LAUTRE (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE) / KOHEREZA KURI MOMO - YAWI CYAMUKA / INDI (MOBILE APP, USSD *883#, ECOBANK ONLINE & OMNI LITE)	
From / Dépôts / Kuva	To / À / Kugera
1	1,000
1,001	10,000
10,001	150,000
150,001	2,000,000
OMNI PLUS BANK TO WALLET TRANSFER / OMNI PLUS TRANSFERT VERS MOMO / OMNI PLUS KOHEREZA KURI MOMO	
Standard Fee / Frais Standard / Igikuru gisanzwe	2%
From / Dépôts / Kuva	To / À / Kugera
1	1,000
1,001	5,000
5,001	10,000
10,001	50,000
50,001	75,000
75,001	100,000

DOCUMENT SERVICE / SERVICE DE DOCUMENTATION / SERIVISI YO GUTANGA INYANDIKO	
INVESTIGATIONS & CONFIRMATIONS / INVESTIGATIONS & CONFIRMATIONS / GUSABA AMAKURU & KUYEMEZA	
Account Statement (Electronic) / Relevé de compte (Électronique) / Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti (Kohereze ubwoba)	Free / Gratuiti / Ubutu
Printed Account Statement (Allowed 1 free, once per year) / Relevé de compte imprimé (Autorisé 1 gratuit, une fois par an) / Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti (Nemeweza 1 kubutuma, rimwe mu mwaka)	RWF 200
Account Statement Certification (VISA Application / Regulatory Purposes) / Relevés de compte Certifiés (Demande de VISA / Fins Réglementaires) / Imenyakaha ry'ibyakozwe kuri konti yemeweza / VISA / kubwamatwako	RWF 15,000
Account Audit Confirmation / Confirmation d'Audit du Compte / Kweza ukoresheye ubwoba kuri konti	RWF 50,000
Account Confirmation Letter / Lettre de Confirmation de Compte / Ibaraza yemeweza kuri konti	RWF 30,000

CREDIT FACILITIES / FACILITES DE CRÉDIT / IBIVANYE N'INGUZANYO	
OTHER LOAN SERVICES / AUTRES SERVICES DE PRÊT / IZINDI SERIVISI Z'INGUZANYO	
Interest Rate / Taux d'intérêt / Inyungu	Base Rate (+/- Marginal) / Taux de base (+/- Marge) / Igikuru fatizo (+/- Inyungu)
Loan Clearance Certificate (After Full Repayment) / Certificat d'Apurement du Prêt (Après Remboursement Intégral) / Iyemewe cyo Kwishyirwa Inyungu (Nyuma yo kwishyirwa Inyungu yose)	Free / Gratuiti / Ubutu
Loan Certificate (Before Full Repayment) / Certificat de Prêt (Avant Remboursement Intégral) / Iyemewe cyo Kwishyirwa Inyungu (Nyuma yo kwishyirwa Inyungu yose)	RWF 50,000
Structured Facilities / Facilités Structurées / Guhindura ibibukuye mu Nguzanyo	2%
Commission on Exceeding Limit (Monthly) / Commission en cas de dépassement de la limite (Mensuelle) / Komisiyo igihe waturikira ubwoba	2%
Prepayment Fee on Outstanding Amount (Loan Takeover) / Frais de Prépaiement sur le Montant Impayé (Rapris de Prêt) / Igikuru cy'ya Kwishyirwa Inyungu kare (Inyungu y'ibyemeza)	8%
Prepayment Fee on Outstanding Amount (Customer's own Fund) / Frais de Prépaiement sur le Montant Impayé (Fonds propres du Client) / Igikuru cyo Kwishyirwa Inyungu kare (Bikozwe n' Umunyeshuri)	Free / Gratuiti / Ubutu
Collateral De-registration / Désinscription de Garanties / Kwandukazwa Inyungu	Free / Gratuiti / Ubutu
Monthly Default Rate / Taux par Défaut Mensuelle / Igikuru cy'ya buri kwezi	2.20%
Confirmation Fee / Frais de Confirmation / Amafaranga yo Kweza	0.5% per quarter or part thereof / 0.5% par trimestre ou partie / 0.5% ku ghemwe cy'igice cyacyo (Maximum / Atarazwe RWF 300,000)

CONSUMER LOANS / CRÉDITS DES INDIVIDUELS / INGUZANYO ZABANTU KUGITI CYA BO	
Processing Fee / Frais de Dossier / Igikuru cyo kwiga Dosiyeri	1% (Minimum / Nibura RWF 50,000)
Facility Fee / Frais d'Établissement / Igikuru cy'yi Serivisi	1% (Minimum / Nibura RWF 50,000)
Interest Rate - Unsecured Loan / Taux d'intérêt - Prêt non Garantit / Inyungu - Inyungu iyisabaye Inyungu	Base Rate (+/- Marginal) / Taux de base (+/- Marge) / Igikuru fatizo (+/- Inyungu)
Interest Rate - Mortgage / Taux d'intérêt - Hypothèque / Inyungu - Umungu utumakomeye	Base Rate (+/- Marginal) / Taux de base (+/- Marge) / Igikuru fatizo (+/- Inyungu)
Interest Rate - Asset Finance (Car or Plot) / Taux d'intérêt - Financement d'Actifs (Auto ou Terrain) / Inyungu (Imodoka cy'ubushyamba)	Base Rate (+/- Marginal) / Taux de base (+/- Marge) / Igikuru fatizo (+/- Inyungu)
COMMERCIAL LOANS / CRÉDITS COMMERCIAUX / INGUZANYO Z'UBUCURUZI	
Processing Fee / Frais de Dossier / Igikuru cyo kwiga Dosiyeri	1% (Minimum / Nibura RWF 100,000)
Facility Fee / Frais d'Établissement / Igikuru cy'yi Serivisi	1% (Minimum / Nibura RWF 100,000)
Structured Facilities / Facilités Structurées / Guhindura ibibukuye mu Nguzanyo	2%
CORPORATE LOANS / CRÉDITS DE GRANDE ENTREPRISE / INGUZANYO Z'IBIGO	
Processing Fee (Outstanding amount) / Frais de Traitement (Montant impayé) / Igikuru cy'ya Dosiyeri (Amashyamba)	1%
Facility Fee (Outstanding amount) / Frais de Service (Montant impayé) / Igikuru cy'yi Serivisi (Amashyamba)	1%
Monthly Default Rate / Taux par Défaut Mensuelle / Igikuru cy'ya buri kwezi	2%
TEMPORARY OVERDRAFTS / DÉCOUVERTS TEMPORAIRES / INGUZANYO YINGOBUKA Y'IGIHE GITO	
Processing Fee / Frais de Dossier / Igikuru cyo kwiga Dosiyeri	2% (Minimum / Nibura RWF 100,000)
Facility Fee / Frais d'Établissement / Igikuru cy'yi Serivisi	1% (Minimum / Nibura RWF 100,000)
SYNDICATED LOANS / CRÉDITS SYNDIQUÉS	
Participation Fee / Frais de Participation	1%
Leader Arranger Fee / Frais d'Arranger Leader	2%
Commitment Fee / Commission d'Engagement	2%
Facility Fee / Frais d'Établissement / Igikuru cy'yi Serivisi	1%
GUARANTEES / GARANTIES / GARANTIS	
Processing Fee - With Cash Collateral (100%) / Frais de Traitement - Avec Garantie en espèces (100%) / Gutunganya Dosiyeri - Uhereye Inyungu / Amafaranga (100%)	0.5% (Minimum / Nibura RWF 100,000)